

**AUSILIO S.p.A.** ritiene di fondamentale importanza per il proprio sviluppo futuro puntare sul più efficace incremento operativo del proprio sistema di gestione qualità e ambiente nell'ottica di rendere la struttura abile ad inquadrare e rispondere ai requisiti del cliente e nel pieno rispetto dell'ambiente. La risposta alle richieste del cliente, tipicamente ente od azienda, si traduce presso la Divisione Poliambulatoriale Mediservice di Forlì anche in una costante attenzione alle esigenze di ogni singolo paziente coinvolto in un percorso clinico/terapeutico.

Negli anni l'azienda ha maturato un'alta esperienza e professionalità soprattutto nel campo dell'acustica: per tale ragione è stato intrapreso il percorso di accreditamento ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, che permette di rispondere in modo sempre più completo alle esigenze del mercato e dei clienti ritenuti strategici.

Per fare ciò, Ausilio adotta un sistema di gestione Integrato Qualità-Ambiente esteso a tutte le sue Divisioni operative ed attività che si basa sui seguenti elementi fondamentali:

- Coinvolgimento di tutti i dipendenti nell'applicazione e miglioramento del sistema integrato adottato dall'azienda, poiché il vero valore aggiunto per soddisfare in pieno le esigenze dei clienti sta nella competenza del personale e nella capacità di rispondere in modo puntuale, veloce e rispettoso alle richieste da essi avanzate;
- Favorire un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, che permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale;
- Ricorso a fornitori e collaboratori qualificati in possesso di tutti i requisiti normativi e deontologici necessari all'esercizio delle proprie funzioni;
- Impegno al rispetto della normativa cogente per quanto concerne i servizi erogati, garantendo la conduzione delle proprie attività nel rigoroso rispetto della vigente normativa in campo ambientale e di sicurezza;
- Prevenzione, riduzione e gestione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori. Ausilio garantisce che gli ambienti di lavoro siano idonei e sicuri per lo svolgimento delle attività e tutela la salute dei lavoratori attraverso la sorveglianza sanitaria;
- Destinazione di risorse adeguate per il reporting sul sistema per la qualità e l'ambiente ed adozione di strumenti statistici e gestionali, quali: monitoraggio parametri prestazionali, conduzione audit, azioni correttive e riesami da parte della direzione;
- Prevenzione dell'inquinamento, anche mediante la preparazione e capacità di risposta in caso di emergenza ambientale;
- Ricerca del miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e della qualità attraverso la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e programmi ed il ricorso alle migliori tecnologie disponibili;
- Comunicazione all'esterno e all'interno della politica, degli obiettivi, dei programmi e delle prestazioni in materia di qualità e ambiente, mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate (clienti, dipendenti, autorità, parti interessate).

Con riferimento all'accREDITAMENTO, per garantire un servizio di qualità e conforme a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, dalla documentazione ACCREDIA di pertinenza e da qualsiasi altro criterio prescritto dal Comitato di AccREDITAMENTO ACCREDIA, la Direzione si impegna a:

- Garantire l'affidabilità del processo di campionamento, delle prove e dei risultati;
- Eseguire le prove secondo i metodi di prova dichiarati rifiutando richieste di esecuzione di prove con metodi che possono inficiare l'obiettività dei risultati o avere una bassa validità;
- Assicurare un Laboratorio di Prova di primo livello attraverso la formazione del personale e l'acquisizione di attrezzature in linea con le necessità;
- Garantire il soddisfacimento della riferibilità delle misure agli standard nazionali ed internazionali;
- Erogare un servizio efficace ed efficiente tramite una corretta gestione tecnico-economica.

Con riferimento al Poliambulatorio Mediservice la Direzione assicura il coinvolgimento di tutti i dipendenti e collaboratori nella costante attenzione alle esigenze dei pazienti e dei clienti, garantendo una accoglienza e gestione rispettosa e personalizzata, nel pieno rispetto della privacy.

In particolare si pongono tra gli obiettivi strategici:

- **Il raggiungimento del Budget preventivato**
- **L'ottenimento della posizione di "fornitore qualificato" per quei clienti ritenuti strategici**
- **L'acquisizione di accordi strategici con strutture nazionali**
- **La diversificazione dell'offerta di servizi ai clienti**
- **Il mantenimento e, quando necessario, l'implementazione della certificazione qualità e ambiente per tutte le divisioni ed attività**
- **Creare il minor disagio possibile ai pazienti/clienti della Divisione Mediservice, avendo riguardo ad indirizzarli verso strutture per l'esecuzione di analisi ottimali dal punto di vista di costi/logistica/risparmio di tempo**
- **Raggiungere e mantenere nel tempo la conformità alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e ai requisiti dell'ente di accREDITAMENTO.**

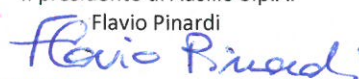
In campo ambientale:

- **L'attenzione al consumo di energia, di acqua e di materie prime**
- **L'attenzione alla gestione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile**
- **La sensibilizzazione di tutto il personale alla riduzione dei consumi delle risorse in ottica di prevenzione dell'inquinamento.**

Imola, 02/11/2017

Il presidente di Ausilio S.p.A.

Flavio Pinardi



AUSILIO S.p.A.

Sede: 40026 Imola (Bo) Via Molino Rosso, 3/3A Tel. 0542.621430 - Fax 0542.621439 - [ausilio@ausilio.it](mailto:ausilio@ausilio.it)

Poliambulatorio Mediservice: 47122 Forlì (FC) - Via Costanzo II, 11 - Tel. 0542621498 - Fax 0542.621494 - [mediservice@ausilio.it](mailto:mediservice@ausilio.it)

P. IVA 01632671200 - Cap. Soc. euro 274.700,00 - C.F. e Reg. Impr. Bologna n° 01632671200 - R.E.A. n° 355338 [www.ausilio.it](http://www.ausilio.it)

