

# Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 - FORNITURA SERVIZIO



Con il presente documento ("Informativa") il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Lei sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione ("GDPR"). La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

## 1. Titolare e Responsabile del Trattamento, DPO

Il **Titolare del Trattamento** è **AUSILIO SPA** nella persona del **Legale Rappresentante**

Il Titolare ha nominato un **Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer)**, che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo all'att.ne del Data Protection Officer **Avv. ANNA CORNELLI** (mail [privacy.ausilio@gmail.com](mailto:privacy.ausilio@gmail.com)).

Il Titolare e il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

La informiamo che qualora il Titolare nutra dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

**Categorie di Interessati:** Persone fisiche, persone giuridiche, organizzazioni pubbliche e private.

## 2. Trattamenti

### 2.1. Esecuzione del Contratto - Uso del servizio

**TRATTAMENTO:** ADEMPIMENTI DI LEGGE

I dati personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento per adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

**Finalità del trattamento**

Condizione Liceità Trattamento	Finalità	Descrizione
Obbligo di Legge	ADEMPIMENTI DI LEGGE	Tutti gli adempimenti di legge necessari per la gestione dell'Organizzazione

**Natura del conferimento:** Obbligatoria

**Conseguenze rifiuto conferimento dati:** Il mancato conferimento del dato impedirà al Titolare del Trattamento di eseguire l'attività che presuppone l'adempimento dell'obbligo di legge da parte del Titolare del Trattamento stesso.

**Misure minime protezione dei dati:** Trattamenti effettuati esclusivamente in modalità client, verifica delle attività di BackUp, segregazione documentazione cartacea in armadi preservati con chiavi e/o stanze chiuse.

**Periodo conservazione dati personali:** I dati personali saranno trattati per tale finalità per il tempo necessario per l'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente.

**Norme di Riferimento del trattamento:** Adempimento di un obbligo legale.

**Tipologie di dati trattati:**

Categoria	Tipo	Categoria	Tipo
Dati particolari	Salute	Dati giudiziari	Carichi pendenti
Dati particolari	Origine razziale o etnica	Dati economici	Fiscali
Dati particolari	Genetici	Dati economici	Bancari
Dati particolari	Dati di minori	Dati economici	Assicurativi
Dati particolari	Biometrici	Dati comuni	Dati anagrafici
Dati giudiziari	Giudiziari	Dati comuni	Curriculum Vitae Professionale
Dati giudiziari	Dati relativi a condanne civili	Dati comuni	Caratteristiche personali

**Presupposti di trasferimento:** Consenso

Con la presente, si dichiara di aver ricevuto da parte del Titolare del Trattamento l'informativa sull'uso dei propri dati personali e di acconsentire, ai sensi della normativa sulla privacy, al trattamento da parte della stessa delle **categorie particolari di dati personali** forniti per lo svolgimento delle attività necessarie all'attivazione ed alla gestione dei rapporti, operazioni e servizi richiesti.

### 2.2. Esecuzione del Contratto - Uso del servizio

**TRATTAMENTO:** CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI (DATI SENSIBILI)

Può accadere che il Titolare del Trattamento, nell'esecuzione delle proprie attività e nel perseguimento delle finalità sopra elencate, venga a trattare categorie particolari di dati, come dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco la persona, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, la vita sessuale o l'orientamento sessuale, per il cui trattamento è necessaria una manifestazione scritta di consenso.

#### Finalità del trattamento

Condizione Liceità Trattamento	Finalità	Descrizione
Consenso	ADEMPIMENTI DI LEGGE	Tutti gli adempimenti di legge necessari per la gestione in conformità del trattamento di categorie particolari di dati da parte dell'Organizzazione

**Natura del conferimento:** Facoltativa

**Conseguenze rifiuto conferimento dati:** Il mancato conferimento del consenso al trattamento dei dati sensibili comporterà l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di compiere le attività che comportino il trattamento di dette categorie particolari di dati personali (per esempio, pagamento di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici e associazioni varie).

**Misure minime protezione dei dati:** Trattamenti effettuati esclusivamente in modalità client, verifica delle attività di BackUp, segregazione documentazione cartacea in armadi preservati con chiavi e/o stanze chiuse.

**Periodo conservazione dati personali:** Le categorie particolari di dati personali saranno trattate attivamente per il tempo necessario alla gestione del rapporto in essere e/o all'esecuzione del contratto. A seguito di revoca del consenso, le categorie particolari di dati personali non saranno più oggetto di trattamento, salva la conservazione per obblighi legali. Tuttavia, la revoca del consenso esplicito potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di dare seguito al rapporto contrattuale precedentemente instaurato.

**Norme di Riferimento del trattamento:** Consenso espresso dell'interessato.

#### Tipologie di dati trattati:

Categoria	Tipo
Dati particolari	Salute
Dati particolari	Origine razziale o etnica
Dati comuni	Dati anagrafici
Dati comuni	Caratteristiche personali

**Presupposti di trasferimento:** Consenso

Con la presente, si dichiara di aver ricevuto da parte del Titolare del Trattamento l'informativa sull'uso dei propri dati personali e di acconsentire, ai sensi della normativa sulla privacy, al trattamento da parte della stessa delle **categorie particolari di dati personali** forniti per il trattamento di dati comuni particolari.

#### 2.3. Esecuzione del Contratto - Uso del servizio

**TRATTAMENTO:** FORMAZIONE

Il trattamento dei dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti che verranno stipulati con il Titolare del Trattamento, per il perfezionamento e l'esecuzione del contratto che prevede la fornitura del servizio.

#### Finalità del trattamento

Condizione Liceità Trattamento	Finalità	Descrizione
Obbligo di Legge	GESTIONE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE	Tutti gli adempimenti di legge necessari per la gestione dell'Organizzazione: a) all'iscrizione e partecipazione all'evento; b) all'invio di comunicazioni di servizio, quali la conferma e il promemoria di partecipazione all'evento, nonché all'attribuzione degli eventuali crediti formativi e al rilascio dell'attestato di partecipazione; c) all'eventuale pubblicazione e/o diffusione in qualsiasi forma, a fini formativi, delle registrazioni vocali e delle immagini che la ritraggono durante le attività svolte nel contesto dell'evento.

**Natura del conferimento:** Obbligatoria

**Conseguenze rifiuto conferimento dati:** Il mancato conferimento del dato impedirà al Titolare del Trattamento di eseguire l'attività che presuppone l'adempimento dell'obbligo di legge da parte del Titolare del Trattamento stesso.

**Misure minime protezione dei dati:** Trattamenti effettuati esclusivamente in modalità client, verifica delle attività di BackUp, segregazione documentazione cartacea in armadi preservati con chiavi e/o stanze chiuse.

**Periodo conservazione dati personali:** I dati personali saranno trattati per tale finalità per il tempo necessario per l'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente

**Norme di Riferimento del trattamento:** Adempimento di un obbligo legale.

#### Tipologie di dati trattati:

Categoria	Tipo
Dati comuni	Dati personali anagrafici
Dati comuni	Dati di contatto
Dati comuni	Dati relativi al titolo di studio
Dati comuni	Dati relativi alla professione e/o mansione svolta

Categoria	Tipo
Dati comuni	Riprese audio-video e rilievi fotografici dei discenti

Con la presente, si dichiara di aver ricevuto da parte del Titolare del Trattamento l'informativa sull'uso dei propri dati personali e di acconsentire, ai sensi della normativa sulla privacy, al trattamento da parte della stessa delle **categorie di dati comuni** forniti per richieste precontrattuali/contrattuali.

#### **2.4. Esecuzione del Contratto - Uso del servizio**

**TRATTAMENTO:** USO DEL SERVIZIO

Il trattamento dei dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti che verranno stipulati con il Titolare del Trattamento, per il perfezionamento e l'esecuzione del contratto che prevede la fornitura del servizio.

**Natura del conferimento:** Obbligatoria

**Conseguenze rifiuto conferimento dati:** Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per l'azienda di dare seguito alle richieste precontrattuali/contrattuali e di eseguire il contratto.

**Periodo conservazione dati personali:** I dati personali saranno trattati attivamente per il tempo necessario alla gestione del rapporto in essere e/o all'esecuzione del contratto.

**Norme di Riferimento del trattamento:** Esecuzione di misure precontrattuali, del contratto.

**Tipologie di dati trattati:**

Categoria	Tipo
dati comuni	dati anagrafici
dati comuni	Caratteristiche personali

Con la presente, si dichiara di aver ricevuto da parte del Titolare del Trattamento l'informativa sull'uso dei propri dati personali e di acconsentire, ai sensi della normativa sulla privacy, al trattamento da parte della stessa delle **categorie di dati comuni** forniti per richieste precontrattuali/contrattuali.

### **3. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato:**

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, come previsto dal Regolamento Europeo 679/2016, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 al 21 ed, in particolare:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali, compresa una copia degli stessi.
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione** (diritto all'oblio) – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano.
- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
  1. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati;
  2. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  3. i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  4. l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Banca ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti sopra indicati.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

- **DIRITTO DI REVOCA:**

**revocare il consenso** - in qualsiasi momento, con la stessa facilità con cui è stato fornito, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

- **DIRITTO DI RECLAMO:**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n.11 - 00187 Roma (RM).