



**INFORMATIVA ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679  
in ordine al trattamento dei dati personali dei propri Consulenti, Clienti, Società Fornitrici e loro  
Referenti**

**1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

**Ausilio S.p.A.**, con sede legale in Via Molino Rosso 3/3A, 40026, Imola (BO), nella figura del suo Legale Rappresentante *pro tempore*, indirizzo [ausilio@legalmail.it](mailto:ausilio@legalmail.it), in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla “protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati”, con la presente La informa che il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, nonché di tutela della riservatezza e dei diritti.

**2. RAPPRESENTANTE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATA PROTECTION OFFICER**

Non è prevista la figura del Rappresentante del Titolare del trattamento all'interno di questa organizzazione, in quanto non necessaria ai sensi del Regolamento stesso.

Il Data Protection Officer (c.d. DPO) nominato dal Titolare ai sensi degli artt. 37 e ss. GDPR è reperibile al seguente indirizzo mail: [dpo@ausilio.it](mailto:dpo@ausilio.it).

**3. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

I Suoi dati personali, in quanto attuale o potenziale Cliente/Società Fornitrice/Consulente persona fisica e/o Referente di enti persone giuridiche che intrattiene o potrebbe intrattenere rapporti commerciali e/o professionali con Ausilio S.p.A., verranno trattati per le seguenti finalità, connesse all'adempimento di obblighi legislativi e/o contrattuali:

- a. Gestione ed esecuzione del rapporto precontrattuale/contrattuale, ivi comprese la fase di contrattualizzazione, l'esecuzione delle attività e la tenuta di contatti utili alla realizzazione delle attività stesse;
- b. Gestione amministrativa, fiscale e/o contabile connessa al rapporto contrattuale, ivi compresa la gestione dei pagamenti dei corrispettivi e/o rimborsi spesa;
- c. Gestione dell'eventuale contenzioso connesso a violazioni contrattuali/precontrattuali;
- d. Gestione del marketing aziendale e quindi invio di materiale informativo, promozionale e commerciale riguardante servizi offerti dal Titolare del Trattamento analoghi a quelli già acquistati dal cliente;
- e. Eventuale analisi di *customer satisfaction* e gestione di eventuali reclami;
- f. Adempimento degli obblighi di legge connessi a norme fiscali (es. pagamenti di ritenute di acconto e comunicazioni come sostituto d'imposta) e/o a norme antiriciclaggio.

Le finalità di cui alle precedenti lettere **b)**, **d)**, **e)** ed **f)** non sono contemplate per i soggetti con cui non è stato stabilito un rapporto contrattuale.

**I dati trattati potranno riguardare:**

- notizie anagrafiche e recapiti (per esempio: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza, domicilio anche temporaneo, numeri di telefono e recapiti di posta elettronica utilizzabili per lo svolgimento delle attività);
- dati e informazioni contenuti nel curriculum e comunque attinenti ai livelli di istruzione, formazione e di professionalità acquisiti e il possesso dei requisiti abilitanti al rapporto con il Titolare, informazioni inerenti funzioni aziendali utili per i processi di qualifica;



- dati contenuti in documenti di spesa di cui lei potrebbe chiedere il rimborso; non contemplati per i soggetti con cui non è stato stabilito un rapporto contrattuale;
- informazioni e opinioni contenute in reclami e valutazioni di *customer satisfaction*; non contemplati per i soggetti con cui non è stato stabilito un rapporto contrattuale;
- altri eventuali obblighi imposti da leggi e normative vigenti (es. documenti e informazioni per finalità antiriciclaggio); non contemplati per i soggetti con cui non è stato stabilito un rapporto contrattuale.

Il trattamento dei dati funzionali all'espletamento delle finalità sopra elencate è necessario per una corretta gestione del rapporto, ottemperando altresì a disposizioni di legge e il loro conferimento è obbligatorio per attuare i fini sopra indicati.

L'eventuale mancata comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità per il Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso, nonché impedire l'instaurazione del rapporto contrattuale.

I dati raccolti saranno comunque oggetto di trattamento nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità connessi alla corretta gestione del rapporto contrattuale e verranno trattati nel rispetto delle indicazioni contenute nel Regolamento (UE) 679/2016.

Qualora Lei rappresenti una persona giuridica, la presente informativa La impegna a informare compiutamente il Suo personale del fatto che nominativi, recapiti mail e telefonici potranno essere trattati dalla scrivente per la gestione delle attività quotidiane di contatto.

Per ciò che concerne in particolare l'attività formativa erogata da Ausilio S.p.A. in materia di salute e sicurezza, qualora Lei rappresenti una società o un ente potenziale o attuale cliente, la presente informativa La impegna a informare compiutamente il personale discente del fatto che potranno essere trattati dalla scrivente, oltre ai nominativi e ai recapiti, i dati relativi al luogo e alla data di nascita, al codice fiscale e alla mansione svolta o alla funzione ricoperta, al fine di registrare correttamente le presenze e di rilasciare l'attestato finale di partecipazione e/o superamento del corso.

#### **4. BASE GIURIDICA E LICEITA' DEL TRATTAMENTO**

In riferimento alla liceità del trattamento si specifica che le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa sono costituite da:

- Quanto alle finalità di cui alle lettere **a)** e **b)**: l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e/o lo svolgimento di attività precontrattuale su richiesta dell'interessato/a stesso/a, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettera b) del Regolamento.
- Quanto alla finalità di cui alla lettera **a)** limitatamente ai contatti con Referenti non parti contrattuali: l'interesse legittimo del Titolare del Trattamento, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettera f) del Regolamento.
- Quanto alla finalità di cui alla lettera **c)**: l'interesse legittimo del Titolare alla difesa dei propri diritti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettera f) del Regolamento.
- Quanto alla finalità di cui alla lettera **d)**: l'interesse legittimo del Titolare a promuovere i propri servizi, analoghi a quelli già acquistati dal Cliente, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettera f) del Regolamento.
- Quanto alla finalità di cui alla lettera **e)**: l'interesse legittimo del Titolare ad una proficua gestione aziendale, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettera f) del Regolamento.
- Quanto alla finalità di cui alla lettera **f)**: l'ottemperanza ad obblighi di legge, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettera c) del Regolamento.



## 5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati che Le vengono richiesti e da Lei forniti vengono utilizzati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, oltre che di limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR.

Il trattamento dei dati sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del GDPR 2016/679.

## 6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI TRATTATI

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato da personale interno del Titolare, individuato quale incaricato del trattamento.

I dati forniti per il perseguimento delle finalità sopra individuate dalle lettere da **a**) ad **f**) non saranno oggetto di diffusione a soggetti indeterminati, potranno invece essere comunicati a soggetti pubblici e privati, enti ed istituzioni per il raggiungimento delle finalità sopra specificate.

In particolare, per le finalità di cui al punto 3, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- enti pubblici competenti in materia fiscale;
- autorità di pubblica sicurezza e Autorità giudiziaria, a seguito di richiesta scritta e/o per esigenze di difesa dell'azienda Titolare, nonché altri enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge;
- consulenti legali e consulenti fiscali-contabili (es. Studio La Croce di Bologna);
- Banche ed Istituti di Credito, assicurazioni che forniscono ad Ausilio S.p.A. prestazioni e/o servizi strumentali agli adempimenti della propria attività;
- società incaricate di servizi in materia di fatturazione e conservazione elettronica (Effedue S.r.l., gestionale Gamma di TeamSystem);
- società che forniscono o prestano servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa (piattaforme e-learning, ecc.), al Titolare del trattamento;
- società incaricate di assistenza e manutenzione sui sistemi hardware e software (es. Tomware S.c.r.l. di Ravenna);
- altri soggetti pubblici e/o privati cui la comunicazione sia strettamente necessaria per il perseguimento delle finalità sopra indicate (es. Ente Nazionale Bilaterale e Organismo Paritetico per la Formazione);
- Per le finalità di cui alla lettera **d**), i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi fornitori di servizi di comunicazione e marketing.

I soggetti destinatari possono essere essi stessi Titolari del trattamento dei dati personali, in altri casi i terzi soggetti sono individuati quali Responsabili del trattamento dei dati.

## 7. TRASFERIMENTO DI DATI A UN PAESE TERZO

I Suoi dati personali di cui alle lettere da **a**) a **f**) non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea in Paesi considerati non sicuri dall'Autorità Garante europea.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario per esigenze organizzative usufruire di servizi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, Microsoft Office 365, Google Workspace, etc...) aventi sedi ubicate fuori dall'Unione Europea, garantirà che tale trasferimento avvenga nel rispetto degli articoli 45 e 46 del Regolamento UE 679/2016.



## 8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali forniti saranno trattati e conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo ulteriore conservazione in caso di contenzioso (fino alla definizione del contenzioso con atto irrevocabile).

In assenza di rapporti contrattuali, il tempo di conservazione dei dati è limitato a 3 anni dall'ultimo contatto.

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, in relazione al trattamento dei dati personali da Lei forniti, ha diritto di chiedere in ogni momento:

- **l'accesso:** può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che La riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa, nonché di ricevere i dati stessi, nei limiti della ragionevolezza;
- **la rettifica:** può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito o comunque in nostro possesso, qualora inesatti;
- **la cancellazione:** può chiedere che i Suoi dati acquisiti o trattati vengano cancellati qualora non siano più necessari alle nostre finalità o laddove non vi siano contestazioni o controversie in essere, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero qualora sussista un obbligo legale di cancellazione;
- **la limitazione:** può chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali quando ricorre una delle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR; in tal caso, i Suoi dati non saranno trattati, salvo che per la conservazione, senza il suo consenso, fatta eccezione per quanto esplicitato nel medesimo articolo al comma 2.
- **l'opposizione:** può opporsi in qualunque momento al trattamento dei Suoi dati sulla base di un nostro legittimo interesse, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria;
- **la portabilità:** può chiedere di ricevere i Suoi dati, o di farli trasmettere ad altro Titolare da lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Ai sensi dell'art. 7, par. 3, GDPR, per quanto concerne i trattamenti di dati fondati sul Suo consenso, La informiamo che può esercitare in qualsiasi momento il diritto di revoca del consenso, senza che venga pregiudicata la liceità del trattamento basato sul consenso prestato antecedentemente all'esercizio del diritto di revoca.

L'esercizio di tutti i diritti predetti potrà essere azionato scrivendo presso la sede legale oppure all'indirizzo PEC del Titolare del trattamento.

## 10. AUTORITÀ DI CONTROLLO

Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente “**Garante Privacy Italiano**”, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, nel caso in cui ritenga che i Suoi diritti nell'ambito di protezione dei dati personali siano a rischio [garanteprivacy.it].

## 11. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

I Suoi dati non saranno inseriti all'interno di alcun processo decisionale automatizzato.