

INFORMATIVA ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 in ordine al trattamento dei dati personali dei pazienti del Poliambulatorio Mediservice

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ausilio S.p.A., con sede legale in Via Molino Rosso 3/3A, 40026, Imola (BO), nella figura del suo Legale Rappresentante *pro tempore*, indirizzo ausilio@legalmail.it in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla “protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati”, con la presente La informa che il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, nonché di tutela della riservatezza e dei diritti.

2. RAPPRESENTANTE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATA PROTECTION OFFICER

Non è prevista la figura del Rappresentante del Titolare del trattamento all’interno di questa organizzazione, in quanto non necessaria ai sensi del Regolamento stesso.

Il Data Protection Officer (c.d. DPO) nominato dal Titolare ai sensi degli artt. 37 e ss. GDPR è reperibile al seguente indirizzo mail: dpo@ausilio.it.

3. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati personali, raccolti in occasione e nell’ambito del Suo accesso alle prestazioni sanitarie del Poliambulatorio Mediservice, è eseguito per le seguenti finalità:

- a)** richiesta, prenotazione, e fatturazione delle prestazioni sanitarie: dati anagrafici e fiscali del soggetto e descrizione della prestazione, nonché eventuale associazione sportiva di appartenenza per usufruire delle convenzioni da questa stipulate con Mediservice (nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza, domicilio, recapiti telefonici ed e-mail, tessera associativa/badge, prestazione effettuata e/o prenotata, sanitario che ha effettuato la prestazione, accessi ai servizi);
- b)** gestione delle comunicazioni medico-paziente: dati clinici contenuti in referti o in richieste del paziente e dati anamnestici, qualora debbano transitare per il personale di segreteria;
- c)** fruizione da parte del paziente di prestazioni di laboratorio: analisi, prelievo e consegna di campioni biologici;
- d)** refertazione e ritiro documentazione da parte dei terzi da Lei specificamente delegati: referti, esiti esami, cartelle personali e fatture, documento di identità allegato alla delega;
- e)** comunicazione dei dati necessari alle Compagnie assicurative da Lei indicate finalizzate al supporto nella gestione dell’indennizzo/risarcimento assicurativo: dati anagrafici, fatture e/o ricevute fiscali, descrizione delle prestazioni;
- f)** eventuale accertamento, esercizio o difesa di diritti in sede giudiziaria: dati anagrafici, fiscali e dati sanitari.

I dati raccolti saranno oggetto di trattamento nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità connessi alla corretta gestione del rapporto contrattuale e verranno trattati nel rispetto delle indicazioni contenute nel Regolamento (UE) 679/2016.

Il trattamento dei dati funzionali all’espletamento delle finalità sopra elencate alle lettere **a)**, **b)**, **c)** ed **f)** è indispensabile per una corretta gestione del rapporto e per ottemperare a disposizioni di legge e il loro conferimento è obbligatorio per attuare i fini sopra indicati.

L’eventuale mancata comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l’impossibilità per il Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso, nonché impedire il Suo accesso alla prestazione sanitaria.

Il conferimento dei dati funzionali all’espletamento delle finalità sopra elencate alla lettera **d)** ed **e)** è facoltativo e subordinato al Suo consenso specifico.

L’eventuale rifiuto non comporta problematiche rispetto all’accesso alla prestazione sanitaria o alla corretta gestione del rapporto.

**Ulteriori dati non indispensabili al proseguimento del rapporto:**

- g) previo Suo consenso specifico**, l'azienda Titolare del Trattamento potrà utilizzare il Suo indirizzo e-mail o i Suoi recapiti telefonici per sole finalità divulgative e/o informative delle proprie attività, tramite newsletter e avvisi.
- h) previo Suo consenso specifico**, l'azienda Titolare del trattamento potrà utilizzare Sue immagini e/o registrazioni audio/video per sole finalità legate ad attività divulgative della scrivente organizzazione, anche a mezzo di siti web e pagine social di sua proprietà, eventi e partecipazione a fiere, stampa di brochure o similari.

Il tutto fermo restando il divieto assoluto di utilizzo delle immagini e/o delle registrazioni audio video in contesti che pregiudichino la Sua dignità personale ed il decoro e, comunque, per finalità diverse da quelle sopra indicate.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui alle lettere **g)** e **h)** è facoltativo e subordinato al Suo consenso specifico.

L'eventuale rifiuto non comporta problematiche rispetto all'accesso alla prestazione sanitaria o alla corretta gestione del rapporto.

4. BASE GIURIDICA E LICEITA' DEL TRATTAMENTO

In riferimento alla liceità del trattamento si specifica che le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa sono costituite da:

- Quanto alle finalità di cui alle lettere **a), b), c)** della presente informativa, il trattamento è basato sull'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o sull'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento, nonché sull'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera c) del Regolamento.
- Quanto alle finalità di cui alla lettera **d)** ed **e)** della presente informativa, il trattamento è basato sul Suo specifico consenso ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento.
- Quanto alle finalità di cui alla lettera **f)** della presente informativa, il trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento.

Per le finalità di cui alle lettere da **a)** a **f)**, il trattamento posto in essere da parte del Titolare riguarderà anche dati appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento e, in particolare, i dati sanitari e biologici.

La base giuridica del trattamento dei dati particolari è l'art. 9, paragrafo 2, lett. a) GDPR.

- Quanto alle finalità di cui alle lettere **g)** e **h)** della presente informativa, il trattamento è basato sul Suo libero consenso, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati che Le vengono richiesti e da Lei forniti vengono utilizzati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, oltre che di limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR.

Il trattamento dei dati sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del GDPR 2016/679.

Si precisa che il Poliambulatorio Mediservice non fornisce direttamente le prestazioni cliniche, né di tipo diagnostico, né terapeutico. Le prestazioni cliniche sono fornite da personale sanitario libero professionista che viene quindi necessariamente a conoscenza dei dati personali e particolari dei pazienti, che il Poliambulatorio tratta in qualità di Titolare del trattamento. Il personale sanitario si avvale, nell'esecuzione delle proprie prestazioni professionali, della strumentazione, anche informatica, del Poliambulatorio ed è individuato quale Incaricato al Trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR 2016/679.

Il Poliambulatorio gestisce quindi nello specifico l'attività di messa a disposizione degli spazi per le prestazioni sanitarie e della strumentazione sanitaria e informatica, svolgendo inoltre attività di segreteria per comunicazioni/prenotazioni, di fatturazione, di consegna di campioni biologici, prelevati da personale infermieristico interno e di comunicazione con i laboratori esterni.



6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI TRATTATI

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato da personale interno del Titolare, quale il personale infermieristico che esegue prestazioni sanitarie e/o il personale di segreteria, individuato quale incaricato del trattamento, nonché dal personale sanitario che esegue le prestazioni cliniche.

I dati forniti per il perseguimento delle finalità sopra individuate dalle lettere da **a)** a **g)** non saranno oggetto di diffusione a soggetti indeterminati, potranno invece essere comunicati a soggetti pubblici e privati, enti ed istituzioni per il raggiungimento delle finalità sopra specificate alle quali il Titolare del Trattamento affida alcune attività e nei casi previsti da norme di legge o di regolamento.

Le immagini e/o registrazioni audiovideo fornite per il perseguimento delle finalità sopra individuate alla lettera **h)** potranno invece essere diffuse – previsto consenso – via web e/o su social networks.

In particolare, per le finalità di cui al punto 3, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- enti pubblici competenti in materia fiscale;
- autorità di pubblica sicurezza e Autorità giudiziaria, a seguito di richiesta scritta e/o per esigenze di difesa dell'azienda Titolare, nonché altri enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge;
- Banche ed Istituti di Credito, assicurazioni che forniscono ad Ausilio S.p.A. prestazioni e/o servizi strumentali agli adempimenti della propria attività;
- consulenti legali e consulenti fiscali-contabili (es. Studio La Croce di Bologna);
- società incaricate di servizi in materia di fatturazione e conservazione elettronica;
- società che forniscono o prestano servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa (piattaforme, ecc..), al Titolare del trattamento (es. FileMaker, "C'è posto" per le prenotazioni online);
- laboratori analisi esterni cui vengano richieste prestazioni di analisi (es. Synlab S.r.l.);
- soggetti esterni incaricati di effettuare operazioni di manutenzione su attrezzature sanitarie, che potrebbero accedere alle memorie delle stesse;
- società incaricate di assistenza e manutenzione sui sistemi hardware e software (es. Tomware S.c.r.l. di Ravenna).
- altri soggetti pubblici e/o privati cui la comunicazione sia strettamente necessaria per il perseguimento delle finalità sopra indicate.
- Per le finalità di cui alla lettera **g)**, nonché per le finalità di cui alla lettera **h)**, i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi fornitori di servizi di comunicazione e marketing.

I soggetti destinatari possono essere essi stessi Titolari del trattamento dei dati personali, in altri casi i terzi soggetti sono individuati quali Responsabili del trattamento dei dati.

7. TRASFERIMENTO DI DATI A UN PAESE TERZO

I Suoi dati personali di cui alle lettere da **a)** a **g)** non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea in Paesi considerati non sicuri dall'Autorità Garante europea.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario per esigenze organizzative usufruire di servizi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, Microsoft Office 365, Google Workspace, etc...) aventi sedi ubicate fuori dall'Unione Europea, garantirà che tale trasferimento avvenga nel rispetto degli articoli 45 e 46 del Regolamento UE 679/2016.

Le immagini e/o registrazioni audiovideo fornite per il perseguimento delle finalità sopra individuate alla lettera **h)** potranno invece essere diffuse – previsto consenso – via web e/o su social networks anche in ambito extraeuropeo.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati trattati per le finalità di cui alle lettere da **a)** a **f)** saranno conservati per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti ed in particolare per il tempo strettamente necessario alla gestione della prestazione erogata dal Poliambulatorio Mediservice, nonché per l'adempimento di eventuali obblighi legali ai quali sia soggetto il Titolare del trattamento e, comunque, non oltre dieci anni dal termine della prestazione.

Per le finalità di cui alle lettere **g)** e **h)** della presente informativa, il periodo di conservazione dei dati sarà commisurato ad un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti e trattati e, comunque, per un periodo non superiore a cinque anni, fatto salvo il diritto di revoca del consenso.



9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, in relazione al trattamento dei dati personali da Lei forniti, ha diritto di chiedere in ogni momento:

- **L'accesso:** può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che La riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa, nonché di ricevere i dati stessi, nei limiti della ragionevolezza;
- **la rettifica:** può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito o comunque in nostro possesso, qualora inesatti;
- **la cancellazione:** può chiedere che i Suoi dati acquisiti o trattati vengano cancellati qualora non siano più necessari alle nostre finalità o laddove non vi siano contestazioni o controversie in essere, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero qualora sussista un obbligo legale di cancellazione;
- **la limitazione:** può chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali quando ricorre una delle condizioni di cui all'art. 18 del GDPR; in tal caso, i Suoi dati non saranno trattati, salvo che per la conservazione, senza il suo consenso, fatta eccezione per quanto esplicitato nel medesimo articolo al comma 2.
- **L'opposizione:** può opporsi in qualunque momento al trattamento dei Suoi dati sulla base di un nostro legittimo interesse, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui suoi, per esempio per l'esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria;
- **la portabilità:** può chiedere di ricevere i Suoi dati, o di farli trasmettere ad altro Titolare da lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Ai sensi dell'art. 7, par. 3, GDPR, per quanto concerne i trattamenti di dati fondati sul Suo consenso, La informiamo che può esercitare in qualsiasi momento il diritto di revoca del consenso, senza che venga pregiudicata la liceità del trattamento basato sul consenso prestato antecedentemente all'esercizio del diritto di revoca.

L'esercizio di tutti i diritti predetti potrà essere azionato scrivendo presso la sede legale oppure all'indirizzo PEC del Titolare del trattamento.

10. AUTORITÀ DI CONTROLLO

Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente "**Garante Privacy Italiano**", ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, nel caso in cui ritenga che i Suoi diritti nell'ambito di protezione dei dati personali siano a rischio [garanteprivacy.it].

11. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

I Suoi dati non saranno inseriti all'interno di alcun processo decisionale automatizzato.